

## Commentaires sur les réponses au questionnaire du groupe X (Agro-industriel)

### 1. Quel métier : qualité, prod, R&D

### **2. Pourquoi postulez-vous chez X ?**

J'ai décidé de postuler chez vous, tout d'abord pour la notoriété incontestable de votre groupe, mais surtout grâce au retour de motivations de vos employés, qui citent fréquemment le plan de carrière, l'ambiance, le plan de formation et la diversité des missions industrielles.

Mon expérience chez Lactpro m'a permis de voir les opportunités proposées au sein d'un grand groupe, qui je le suppose sont comparable aux vôtres.

- Assez bonne réponse mais très égocentrée, c'est-à-dire, qui ne tient pas compte des besoins et des attentes du groupe agro-industriel.
- Arguments : notoriété, culture d'entreprise, diversité des missions industrielles.
- La candidate aurait pu développer des raisons propres au secteur d'activité.

### **3.1..Racontez-nous une situation où vous avez pris une réelle initiative.**

En quoi consistait cette initiative ?

Qu'est-ce qui vous a amené(e) à prendre cette initiative ?

Mon expérience au sein de Bénécafé (entreprise familiale de négoce de 3 personnes), m'a permis justement de prendre beaucoup d'initiatives.

Au cours de ce stage, il m'a été confié plusieurs missions dont je ne possédais pas les compétences et personne dans l'entreprise ne pouvait m'aider, ainsi il a fallu chercher l'information, la mettre en pratique et veiller à la conformité. Ci dessous quelques exemples :

1. En vue d'une exportation vers l'Australie, il a fallu adapter une gamme aux normes réglementaires imposées par la législation australienne. Or, l'entreprise n'avait pas le personnel compétent pour réaliser cette tâche. J'ai pris l'initiative de faire des recherches sur Internet et de contacter la chambre de commerce et d'Industrie de Toulouse et le CFCE ( Centre Français du Commerce Extérieurs).

Avec l'accord de la direction, j'ai pu acheter un rapport édité par le CFCE sur la réglementation américaine concernant les denrées alimentaires, et l'appliquer au cas de l'entreprise.

2. De même pour l'étiquetage, j'ai pris l'initiative de contacter la DGCCRF pour savoir les normes imposées par la réglementation française et j'ai veillé à les mettre en pratique.

3. Durant ce stage, il a fallu obtenir pour la première fois l'autorisation de commercialisation de thé biologique importé des pays tiers, pour cela j'ai pris l'initiative de contacter le ministère de l'agriculture et ECOCERT (organisme certificateur des produits BIO), afin d'obtenir l'autorisation pour l'entreprise.

4. Et enfin, durant cette expérience j'ai été amenée à demander des devis de transport maritime, en prenant l'initiative de comparer les devis des transitaires, j'ai réussi à trouver une démarche qui a permis à l'entreprise de diminuer ses coûts de transports de 34%.

- Non seulement la candidate répond à la question posée mais elle donne des preuves et utilise un chiffrage des résultats.
- Arguments : une Petite entreprise, donc des opportunités plus importantes de prendre des initiatives, l'absence de « maître de stage », ou d'aide interne, une responsabilité accrue. Les initiatives sont fondées sur l'accès à des informations dans des domaines inconnus de la candidate et des séries de contacts avec l'extérieur. Elles supposent d'importantes capacités de communication et d'adaptation à des interlocuteurs très divers, des prises de décision (qualités indispensables), du pragmatisme (application des réglementations), le respect des normes et enfin une sensibilité économique...

### **3.2. Racontez-nous une situation où vous avez eu à convaincre une ou plusieurs personnes.**

Qu'avez-vous dit/faît concrètement ?

N'hésitez pas à restituer les temps forts de l'interaction en précisant vos actions.

Pourquoi avez-vous adopté cette approche ?

Ma mission au sein de Fruitco, a été la mise en place du plan HACCP sur la chaîne de conditionnement de jus de fruits. Cette expérience était particulièrement enrichissante du point de vue relationnel. En effet, durant cet apprentissage, j'ai travaillé en étroite collaboration avec les opérateurs qui parfois ne voyaient pas toujours le but des procédures que j'ai réalisées et que j'ai mises en place.

Il a donc fallu apprendre à argumenter pour les convaincre de l'intérêt de mon travail et du travail que je leur demandais. J'ai pu rencontrer des opérateurs de personnalités très différentes ce qui a été très intéressant car je devais adapter mon discours à chacun d'entre eux.

Ainsi, j'ai pris l'initiative de les intégrer dans la conception des procédures, en leur demandant les améliorations réalisables selon eux, que nous pouvions mettre ensemble en place.

J'ai été ouverte à leurs propositions et au même temps ferme devant des solutions incohérentes.

J'ai expliqué dans un premier temps l'intérêt, pour l'entreprise, de ces modifications :

- respect des exigences législatives : être conforme lors d'un contrôle de la DGCCRF ou la DSV, en illustrant avec des entreprises qui ceux sont fait sanctionner.

- satisfaction et fidélisation des clients.

- amélioration de la productivité : bénéfice économique et pérennisation de l'entreprise.

Dans un deuxième temps l'intérêt des modifications pour « eux » :

- les procédures vont leur simplifier le travail.

- pour leur sécurité et leur bien être.

Durant ces formations j'ai essayé de toujours rester sereine, même lors d'une constatation de non respect des consignes, toujours souriante en privilégiant le dialogue diplomatique au détriment d'un rapport de forces.

J'ai adopté cette approche, car c'était difficile de convaincre des personnes qui ne me connaissaient pas, avec ma jeune expérience et leur « 20 ans de boîte » il a fallu apprendre à leur faire confiance pour qu'ils puissent me faire confiance.

- La réponse est parfaitement adaptée à la question posée, elle permet à la candidate d'exposer ses qualités de « manageuse ». En effet, les trois impératifs du bon management se retrouvent dans son texte.
- Arguments : ils sont centrés précisément sur le respect de ces trois impératifs : encadrer, diriger, communiquer. La candidate montre qu'elle assume son statut de jeune stagiaire, qu'elle est capable de convaincre et de communiquer pour mieux encadrer sans perdre de vue la nécessité d'obtenir des résultats. La mise en place des procédures Qualité exige des qualités de « diplomatie », elle inscrit d'ailleurs le mot dans le texte, ce qui n'exclut pas la vigilance pour faire respecter les consignes. Tous les termes employés sont positifs.

### **3.3. Racontez-nous une situation où vous avez manifesté votre désaccord avec une ou plusieurs personnes.**

Qu'avez-vous fait/dit/pensé ?

N'hésitez pas à restituer les grandes lignes de l'interaction en précisant comment vous avez manifesté ce désaccord.

Durant mon stage chez Lactpro, une technicienne a refusé d'appliquer la nouvelle procédure que j'avais mise en place, sous prétexte que cela devait engendrer des contaminations.

Aussi, j'ai pris le temps de lui expliquer, à part, la procédure, j'ai montré les essais qui m'ont permis d'écarter tous risques de contamination et j'ai fait allusion à une manipulation similaire, qu'elle fait depuis des années qui n'a jamais causé d'incident.

Dans un deuxième temps lors d'une réunion hebdomadaire, j'ai évoqué ses remarques en les appropriant pour éviter de citer des noms, afin d'en discuter avec toute l'équipe, pour savoir s'il y avait d'autres personnes réticentes vis-à-vis de cette procédure. Grâce à cet échange tout le monde est sorti convaincu et satisfait.

- La réponse est adaptée. Ce type de désaccord (stagiaire face à des salariés expérimentés ou jeune stagiaire face à des cinquantenaires expérimentés ou encore homme-femme est fréquent dans la vie professionnelle) doit toujours se résoudre par une argumentation technique.
- La candidate va plus loin car elle montre l'importance de l'enjeu de ce désaccord : il s'agit de savoir si d'autres techniciens sont susceptibles de s'opposer à la nouvelle procédure. D'une certaine façon, elle en profite pour procéder à un mini-audit.

### **3.4. Racontez-nous une situation où vous avez été innovant(e) :**

Quel était le contexte ?

Quelle a été votre démarche ?

En quoi avez-vous été innovant(e) ?

La société Davilmux a développé un nouvel analyseur de microbiologie rapide le B-Point basé sur le principe de la cytométrie en flux . Pour garantir la salubrité des produits, le site de Lactpro a équipé son laboratoire de cet appareil qui détecte les levures au bout de 30 heures d'incubation à 30°C. Le coût des consommables de ce poste est assez élevé, environ 138 000€/ an, ce qui revient à 1.28 €/l'analyse au lieu de 0.20 €/la boîte de pétri.

Ma mission au sein de l'usine Lactpro, était de diminuer le coût du poste Davilmux qui représente environ 75% du budget du laboratoire. Sans compter le coût du contrat de maintenance, ni la main d'œuvre.

Dans cette optique, l'entreprise a décidé d'analyser les réactifs et de déterminer leur composition afin de les fabriquer en interne.

Pour atteindre cet objectif, j'ai proposé différentes solutions innovantes :

- Optimiser la consommation des réactifs.
- Rechercher à diminuer le coût des consommables hors réactifs, en trouvant de nouveaux fournisseurs plus compétitifs,
- Mettre en place une démarche de recyclage de certains consommables,
- La mise en place des procédures permettant la fabrication des réactifs.

- La réponse est adaptée à la cible, un grand groupe sensible aux réalités économiques, les innovations ont lieu dans ce domaine. Les circonstances sont précisées. L'argument est parlant pour le recruteur.

### **3.5. Racontez-nous une situation où vous avez joué un rôle actif et où vous n'avez pas été satisfait(e) de vous-même :**

Qu'avez-vous fait ?

Qu'en retirez-vous ?

En effet, je suis arrivée en France au lycée, afin de rattraper le niveau de langue française, le conseil de classe m'avait enlevé deux ans de remise à niveau. Durant cette période j'ai beaucoup travaillé et je n'étais pas satisfaite de moi, il a fallu s'accrocher et persister pour fonder de bonnes bases, avec du recul je me suis rendu compte que cette année là était difficile, mais elle a été déterminante pour atteindre mes ambitions.

- La candidate révèle ses principes et valeurs, il faut regretter toutefois que l'expression ne soit pas très claire. Le mot « ambitions » est adapté, ce que le recruteur veut savoir c'est précisément si le candidat sait s'organiser et se projeter dans l'avenir.

### **4. Souhaitez-vous nous poser des questions?**

1. Votre site Internet insiste sur ...et sur...éléments essentiels de votre culture de l'entreprise ?
  2. Est-il possible d'avoir un sujet de stage en commun entre deux services tels que : production/qualité ou production/développement ?
  3. Dans le cadre de votre politique de délocalisation ou ?, est ce que vous envisagez de vous implanter au Maroc?
- Seule la seconde question est adaptée. La candidate aurait dû s'informer davantage et ne pas poser la première. La dernière question relève du secret industriel et est un peu déplacée.

**Copier et coller dans le champ ci-dessous le contenu de votre CV**