

## EXERCICE QUESTIONNAIRE GROUPE X (AGRO-INDUSTRIEL)

Réponses d'une étudiante Master2 TAI -cette étudiante, à la suite de cet envoi a été convoquée à un entretien au siège de la société et a obtenu son stage

N.B. Par souci de confidentialité, les noms ont été modifiés, et la réponse à la deuxième question : « Parlez-nous de vous » n'a pas été restituée.

Lisez ce document et faites un bilan pour chaque réponse :

1. La candidate répond-elle à la question posée ?
2. Dégagez les grandes lignes de son argumentation

### **1. Quel métier : qualité, prod, R&D ?**

*Ma formation est polyvalente mais mon objectif est de devenir responsable production*

### **2. Pourquoi postulez-vous chez X ?**

*J'ai décidé de postuler chez vous, tout d'abord pour la notoriété incontestable de votre groupe, mais surtout grâce au retour de motivations de vos employés, qui citent fréquemment le plan de carrière, l'ambiance, le plan de formation et la diversité des missions industrielles.*

*Mon expérience chez Lactpro m'a permis de voir les opportunités proposées au sein d'un grand groupe , qui je le suppose sont comparable aux vôtres.*

### **3.1..Racontez-nous une situation où vous avez pris une réelle initiative.**

En quoi consistait cette initiative ?

Qu'est-ce qui vous a amené(e) à prendre cette initiative ?

*Mon expérience au sein de Bénécafé ( entreprise familiale de négoce de 3 personnes), m'a permis justement de prendre beaucoup d'initiatives.*

*Au cours de ce stage, il m'a été confié plusieurs missions dont je ne possédais pas les compétences et personne dans l'entreprise ne pouvait m'aider, ainsi il a fallu chercher l'information, la mettre en pratique et veiller à la conformité. Ci dessous quelques exemples :*

*1. En vue d'une exportation vers l'Australie, il a fallu adapter une gamme aux normes réglementaires imposées par la législation australienne. Or, l'entreprise n'avait pas le personnel compétent pour réaliser cette tâche. J'ai pris l'initiative de faire des recherches sur Internet et de contacter la chambre de commerce et d'Industrie de Toulouse et le CFCE ( Centre Français du Commerce Extérieurs). Avec l'accord de la direction, j'ai pu acheter un rapport édité par le CFCE sur la réglementation américaine concernant les denrées alimentaires, et l'appliquer au cas de l'entreprise.*

*2. De même pour l'étiquetage, j'ai pris l'initiative de contacter la DGCCRF pour savoir les normes imposées par la réglementation française et j'ai veillé à les mettre en pratique.*

*3. Durant ce stage, il a fallu obtenir pour la première fois l'autorisation de commercialisation de thé biologique importé des pays tiers, pour cela j'ai pris l'initiative de contacter le ministère de l'agriculture et ECOCERT (organisme certificateur des produits BIO), afin d'obtenir l'autorisation pour l'entreprise.*

*4. Et enfin, durant cette expérience j'ai été amenée à demander des devis de transport maritime, en prenant l'initiative de comparer les devis des transitaires, j'ai réussi à trouver une démarche qui a permis à l'entreprise de diminuer ses coûts de transports de 34%.*

### **3.2. Racontez-nous une situation où vous avez eu à convaincre une ou plusieurs personnes.**

Qu'avez-vous dit/faït concrètement ?

N'hésitez pas à restituer les temps forts de l'interaction en précisant vos actions.

Pourquoi avez-vous adopté cette approche ?

*Ma mission au sein de Fruitco, a été la mise en place du plan HACCP sur la chaîne de conditionnement de jus de fruits. Cette expérience était particulièrement enrichissante du point de vue relationnel. En effet, durant cet apprentissage, j'ai travaillé en étroite collaboration avec les opérateurs qui parfois ne voyaient pas toujours le but des procédures que j'ai réalisées et que j'ai mises en place. Il a donc fallu apprendre à argumenter pour les convaincre de l'intérêt de mon travail et du travail que je leur demandais. J'ai pu rencontrer des opérateurs de personnalités très différentes ce qui a été très intéressant car je devais adapter mon discours à chacun d'entre eux.*

*Ainsi, j'ai pris l'initiative de les intégrer dans la conception des procédures, en leur demandant les améliorations réalisables selon eux, que nous pouvions mettre ensemble en place.*

*J'ai été ouverte à leurs propositions et en même temps ferme devant des solutions incohérentes.*

*J'ai expliqué dans un premier temps l'intérêt, pour l'entreprise, de ces modifications :*

- respect des exigences législatives : être conforme lors d'un contrôle de la DGCCRF ou la DSV, en illustrant avec des entreprises qui ceux sont fait sanctionner.*
- satisfaction et fidélisation des clients.*
- amélioration de la productivité : bénéfice économique et pérennisation de l'entreprise.*

*Dans un deuxième temps l'intérêt des modifications pour « eux » :*

- les procédures vont leur simplifier le travail.*
- pour leur sécurité et leur bien être.*

*Durant ces formations j'ai essayé de toujours rester sereine, même lors d'une constatation de non respect des consignes, toujours souriante en privilégiant le dialogue diplomatique au détriment d'un rapport de forces.*

*J'ai adopté cette approche, car c'était difficile de convaincre des personnes qui ne me connaissaient pas, avec ma jeune expérience et leur « 20 ans de boîte » il a fallu apprendre à leur faire confiance pour qu'ils puissent me faire confiance.*

### **3.3. Racontez-nous une situation où vous avez manifesté votre désaccord avec une ou plusieurs personnes.**

Qu'avez-vous fait/dit/pensé ?

N'hésitez pas à restituer les grandes lignes de l'interaction en précisant comment vous avez manifesté ce désaccord.

*Durant mon stage chez Lactpro, une technicienne a refusé d'appliquer la nouvelle procédure que j'avais mise en place, sous prétexte que cela devait engendrer des contaminations.*

*Aussi, j'ai pris le temps de lui expliquer, à part, la procédure, j'ai montré les essais qui m'ont permis d'écarter tous risques de contamination et j'ai fait allusion à une manipulation similaire, qu'elle fait depuis des années qui n'a jamais causé d'incident.*

*Dans un deuxième temps lors d'une réunion hebdomadaire, j'ai évoqué ses remarques en les appropriant pour éviter de citer des noms, afin d'en discuter avec toute l'équipe, pour savoir s'il y avait d'autres personnes réticentes vis-à-vis de cette procédure. Grâce à cet échange tout le monde est sorti convaincu et satisfait.*

### **3.4. Racontez-nous une situation où vous avez été innovant(e) :**

Quel était le contexte ?

Quelle a été votre démarche ?

En quoi avez-vous été innovant(e) ?

*La société Davilmux a développé un nouvel analyseur de microbiologie rapide le B-Point basé sur le principe de la cytométrie en flux. Pour garantir la salubrité des produits, le site de Lactpro a équipé son laboratoire de cet appareil qui détecte les levures au bout de 30 heures d'incubation à 30°C. Le coût des consommables de ce poste est assez élevé, environ 138 000€/an, ce qui revient à 1.28 € l'analyse au lieu de 0.20 € la boîte de pétri.*

*Ma mission au sein de l'usine Lactpro, était de diminuer le coût du poste Davilmux qui représente environ 75% du budget du laboratoire. Sans compter le coût du contrat de maintenance, ni la main d'œuvre.*

*Dans cette optique, l'entreprise a décidé d'analyser les réactifs et de déterminer leur composition afin de les fabriquer en interne.*

*Pour atteindre cet objectif, j'ai proposé différentes solutions innovantes :*

- Optimiser la consommation des réactifs.*
- Rechercher à diminuer le coût des consommables hors réactifs, en trouvant de nouveaux fournisseurs plus compétitifs,*
- Mettre en place une démarche de recyclage de certains consommables,*
- La mise en place des procédures permettant la fabrication des réactifs.*

**3.5. Racontez-nous une situation où vous avez joué un rôle actif et où vous n'avez pas été satisfait(e) de vous-même :**

*Qu'avez-vous fait ?*

*Qu'en retirez-vous ?*

*En effet, je suis arrivée en France au lycée, afin de rattraper le niveau de langue française, le conseil de classe m'avait enlevé deux ans de remise à niveau. Durant cette période j'ai beaucoup travaillé et je n'étais pas satisfaite de moi, il a fallu s'accrocher et persister pour fonder de bonnes bases, avec du recul je me suis rendu compte que cette année là était difficile, mais elle a été déterminante pour atteindre mes ambitions.*

**4. Souhaitez-vous nous poser des questions?**

- 1. Votre site Internet insiste sur ...et sur...s'agit-il d'éléments essentiels de votre culture de l'entreprise ?*
- 2. Est-il possible d'avoir un sujet de stage en commun entre deux services tels que : production/qualité ou production/développement ?*
- 3. Dans le cadre de votre politique de délocalisation ou ?, est ce que vous envisagez de vous implanter dans tel pays?*

**Copier et coller dans le champ ci-dessous le contenu de votre CV**