



**RÉFÉRENTIEL DE**

**LA LICENCE PROFESSIONNELLE**

**Mention : Métiers de la Santé : Management des établissements d'Hydrothérapie**

**Parcours : Thermalisme, thalassothérapie, spa**

**INSTITUT DU THERMALISME**

**ANNÉE 2024-2025**

Document voté au Conseil d'Administration de l'Institut du Thermalisme le 20/06/2024  
Document voté au Conseil d'Administration du Collège des Sciences de la Santé le 17/07/2024

## DESCRIPTIF GÉNÉRAL DE LA FORMATION

|                                                                     | Nb ECTS   | Coefficients | CM (h)     | ED (h)     | TP (h)    | Total cours (h) | Travail personnel (h) | Activités pro dirigées (h) | Total étudiant (h) |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|------------|------------|-----------|-----------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|
| <b>S5</b>                                                           | <b>30</b> | <b>10</b>    | <b>99</b>  | <b>309</b> | <b>41</b> | <b>449</b>      | <b>360</b>            | <b>0</b>                   | <b>809</b>         |
| <b>BCC 1 Gestion des établissements d'hydrothérapie</b>             | <b>13</b> | <b>4</b>     | <b>76</b>  | <b>113</b> | <b>22</b> | <b>211</b>      | <b>132</b>            | <b>0</b>                   | <b>343</b>         |
| UE 01 Stratégie, Marketing, Démarche RSE                            | 6         | 1,5          | 52         | 24         | 0         | 76              | 70                    | 0                          | 146                |
| UE 02 Contrôle de gestion, Communication interpersonnelle, GRH, GRC | 4         | 1,5          | 24         | 43         | 0         | 67              | 50                    | 0                          | 117                |
| UE 03 Outils de gestion et pratiques professionnelles               | 3         | 1            | 0          | 46         | 22        | 68              | 12                    | 0                          | 80                 |
| <b>BCC 2 Maîtrise et valorisation de l'eau</b>                      | <b>6</b>  | <b>3</b>     | <b>8</b>   | <b>61</b>  | <b>19</b> | <b>88</b>       | <b>75</b>             | <b>0</b>                   | <b>163</b>         |
| UE 04 Types d'eaux et produits dérivés, gestion sanitaire           | 3         | 1,5          | 2          | 37         | 16        | 55              | 35                    | 0                          | 90                 |
| UE 05 Santé et soins, hygiène et qualité                            | 3         | 1,5          | 6          | 24         | 3         | 33              | 40                    | 0                          | 73                 |
| <b>BCC 3 Compétences transversales</b>                              | <b>11</b> | <b>3</b>     | <b>15</b>  | <b>135</b> | <b>0</b>  | <b>150</b>      | <b>153</b>            | <b>0</b>                   | <b>303</b>         |
| UE 06 Anglais                                                       | 6         | 1            | 0          | 93         | 0         | 93              | 77                    | 0                          | 170                |
| UE 07 Démarche scientifique                                         | 3         | 1            | 15         | 7          | 0         | 22              | 56                    | 0                          | 78                 |
| UE 08 Personnalisation et Engagement                                | 2         | 1            | 0          | 35         | 0         | 35              | 20                    | 0                          | 55                 |
| <b>S6</b>                                                           | <b>30</b> | <b>10</b>    | <b>6</b>   | <b>19</b>  | <b>0</b>  | <b>25</b>       | <b>280</b>            | <b>564</b>                 | <b>869</b>         |
| <b>BCC 4 Projet et Stage</b>                                        | <b>30</b> | <b>10</b>    | <b>6</b>   | <b>19</b>  | <b>0</b>  | <b>25</b>       | <b>280</b>            | <b>564</b>                 | <b>869</b>         |
| UE 09 Projet tutoré                                                 | 6         | 2            | 4          | 5          | 0         | 9               | 160                   | 4                          | 173                |
| UE 10 Stage                                                         | 24        | 8            | 2          | 14         | 0         | 16              | 120                   | 560                        | 696                |
| <b>Total général</b>                                                | <b>60</b> | <b>20</b>    | <b>105</b> | <b>328</b> | <b>41</b> | <b>474</b>      | <b>640</b>            | <b>564</b>                 | <b>1678</b>        |

Activités pro dirigées : activités professionnelles sous la responsabilité d'un tuteur

*Données prévisionnelles*

*Remarque : Pour l'alternance, le temps de formation hebdomadaire est de 35 heures, pouvant être lissé sur l'ensemble des semaines de la formation.*

# MODALITÉS DU CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

| BCC   | UE                | Examen               | Coef f.    | Session 1                   | Durée       | Session 2                   | Durée       |
|-------|-------------------|----------------------|------------|-----------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|
| BCC 1 | <b>Total</b>      |                      | <b>4</b>   |                             |             |                             |             |
|       |                   | Contrôle Terminal CT | 2          | Ecrit                       | 3h          |                             |             |
|       |                   | Contrôle Continu CC  | 2          | Ecrit / Oral                |             |                             |             |
|       | <b>UE 1 Total</b> |                      | <b>1,5</b> |                             |             |                             |             |
|       |                   | Contrôle Terminal CT | 1          | Ecrit                       |             | Ecrit                       | 1h          |
|       |                   | Contrôle Continu CC  | 0,5        | Ecrit / Oral                |             | Oral                        | 1h          |
|       | <b>UE 2 Total</b> |                      | <b>1,5</b> |                             |             |                             |             |
|       |                   | Contrôle Terminal CT | 1          | Ecrit                       |             | Ecrit                       | 1h          |
|       |                   | Contrôle Continu CC  | 0,5        | Ecrit / Oral                |             | Oral                        | 1h          |
|       | <b>UE 3 Total</b> |                      | <b>1</b>   |                             |             |                             |             |
|       |                   | Contrôle Terminal CT | 0          |                             |             |                             |             |
|       |                   | Contrôle Continu CC  | 1          | Ecrit / Oral                |             | Oral                        | 1h          |
| BCC 2 | <b>Total</b>      |                      | <b>3</b>   |                             |             |                             |             |
|       |                   | Contrôle Terminal CT | 2          | Ecrit                       | 3h          |                             |             |
|       |                   | Contrôle Continu CC  | 1          | Ecrit / Oral                |             |                             |             |
|       | <b>UE 4 Total</b> |                      | <b>1,5</b> |                             |             |                             |             |
|       |                   | Contrôle Terminal CT | 1          | Ecrit                       |             | Ecrit                       | 1h          |
|       |                   | Contrôle Continu CC  | 0,5        | Ecrit / Oral                |             | Oral                        | 1h          |
|       | <b>UE 5 Total</b> |                      | <b>1,5</b> |                             |             |                             |             |
|       |                   | Contrôle Terminal CT | 1          | Ecrit                       |             | Ecrit                       | 1h          |
|       |                   | Contrôle Continu CC  | 0,5        | Ecrit / Oral                |             | Oral                        | 1h          |
|       | <b>Total</b>      |                      | <b>3</b>   |                             |             |                             |             |
| BCC 3 |                   | Contrôle Terminal CT | 0          |                             |             |                             |             |
|       |                   | Contrôle Continu CC  | 3          |                             |             |                             |             |
|       | <b>UE 6 Total</b> |                      | <b>1</b>   |                             |             |                             |             |
|       |                   | Contrôle Terminal CT | 0          | -                           |             | -                           | -           |
|       |                   | Contrôle Continu CC  | 1          | Ecrit / Oral                |             | Oral                        | 1h          |
|       | <b>UE 7 Total</b> |                      | <b>1</b>   |                             |             |                             |             |
|       |                   | Contrôle Terminal CT | 0          | -                           |             | -                           | -           |
|       |                   | Contrôle Continu CC  | 1          | Ecrit / Oral                |             | Oral                        | 1h          |
|       | <b>UE 8 Total</b> |                      | <b>1</b>   |                             |             |                             |             |
|       |                   | Contrôle Terminal CT | 0          | -                           |             | -                           | -           |
|       |                   | Contrôle Continu CC  | 1          | Ecrit / Oral                |             | Oral                        | 1h          |
| BCC 4 | <b>Total</b>      |                      | <b>10</b>  |                             |             |                             |             |
|       |                   | Contrôle Terminal CT | 8,5        |                             |             |                             |             |
|       |                   | Contrôle Continu CC  | 1,5        |                             |             |                             |             |
|       | <b>UE 9 Total</b> |                      | <b>2</b>   |                             |             |                             |             |
|       |                   | Contrôle Terminal CT | 1,5        |                             | 1h          |                             | 1h          |
|       |                   | Oral                 | 0,75       | Présentation + échange jury | 5 + 50 min  | Présentation + échange jury | 5 + 50 min  |
|       |                   | Anglais              | 0,25       | Oral                        | 5 min       | Oral                        | 5 min       |
|       |                   | Poster               | 0,5        | Evaluation poster V1        |             | Evaluation poster V2        |             |
|       |                   | Contrôle Continu CC  | 0,5        |                             |             |                             |             |
|       |                   | Suivi Projet         | 0,5        | Evaluation tuteur de projet |             | Report de la note Session 1 |             |
| UE 10 | <b>Total</b>      |                      | <b>8</b>   |                             |             |                             |             |
|       |                   | Contrôle Terminal CT | 7          |                             |             |                             |             |
|       |                   | Mémoire              | 4          | Ecrit                       |             | Ecrit                       |             |
|       |                   | Oral                 | 3          | Présentation + échange jury | 20 + 40 min | Présentation + échange jury | 20 + 40 min |
|       |                   | Contrôle Continu CC  | 1          |                             |             |                             |             |
|       |                   | Suivi Stage          | 1          | Evaluation tuteur de stage  |             | Report de la note Session 1 |             |
|       | <b>Total</b>      |                      | <b>8</b>   |                             |             |                             |             |
|       |                   | Contrôle Terminal CT | 7          |                             |             |                             |             |
|       |                   | Mémoire              | 4          | Ecrit                       |             | Ecrit                       |             |
|       |                   | Oral                 | 3          | Présentation + échange jury | 20 + 40 min | Présentation + échange jury | 20 + 40 min |
|       |                   | Contrôle Continu CC  | 1          |                             |             |                             |             |
|       |                   | Suivi Stage          | 1          | Evaluation tuteur de stage  |             | Report de la note Session 1 |             |

## **ORGANISATION DES ÉPREUVES**

### **1. La Session 1 se déroule selon des épreuves de CT et de CC.**

Les épreuves de CT se déroulent de la manière suivante :

- **En Mars :**
  - une épreuve de 3h pour le BCC 1 : UE 1, UE 2 et UE 3
  - une épreuve de 3h pour le BCC 2 : UE 4 et UE 5
  - une épreuve de 1h pour l'UE 09 (pour les étudiants en Formation Initiale)
- **En Juillet :**
  - une épreuve de 1h pour l'UE 09 (pour les étudiants en Alternance)
  - une épreuve de 1h pour l'UE 10

Les épreuves de CC se déroulent toute l'année durant les enseignements.

Le BCC 3 (UE 6, UE 7 et UE 8) aura uniquement été évalué par CC pour la Session 1.

### **2. La Session 2 de toutes les UE se déroule en Septembre sur des épreuves de 1 heure.**

Remarque : Ce planning est susceptible d'adaptation pour les étudiants relevant du dispositif PHASE de l'Université de Bordeaux (public à besoins spécifiques). Les durées d'examen et l'organisation des épreuves peuvent être adaptées.

## VALIDATION DU DIPLÔME

1 - La licence professionnelle est validée de la manière suivante :

- **La note du BCC 1 doit être égale ou supérieure à 10 sur 20 :**

$$\text{Moyenne BCC 1} = \frac{\sum_{i=1}^3 \text{Note UE}_i \times \text{Coeff}(\text{UE}_i)}{\sum_{i=1}^3 \text{Coeff}(\text{UE}_i)} \geq 10/20$$

- **La note du BCC 2 doit être égale ou supérieure à 10 sur 20 :**

$$\text{Moyenne BCC 2} = \frac{\sum_{i=4}^5 \text{Note UE}_i \times \text{Coeff}(\text{UE}_i)}{\sum_{i=4}^5 \text{Coeff}(\text{UE}_i)} \geq 10/20$$

- **La note du BCC 3 doit être égale ou supérieure à 10 sur 20 :**

$$\text{Moyenne BCC 3} = \frac{\sum_{i=6}^8 \text{Note UE}_i \times \text{Coeff}(\text{UE}_i)}{\sum_{i=6}^8 \text{Coeff}(\text{UE}_i)} \geq 10/20$$

- **Pour le BCC 4 :**

- La note de l'UE 09 doit être égale ou supérieure à 10 sur 20
- La note de l'UE 10 doit être égale ou supérieure à 10 sur 20

Les notes d'UE sont donc compensables au sein de chaque BCC sauf pour le BCC 4 où les UE 09 et UE 10 doivent être validés séparément.

Une mention est attribuée au vu de la moyenne générale des 4 BCC affectés de leur coefficient, selon les modalités suivantes :

- **Mention Très Bien** pour une moyenne générale égale ou supérieure à 16/20
- **Mention Bien** pour une moyenne générale comprise entre 14/20 et 16/20
- **Mention Assez Bien** pour une moyenne générale comprise entre 12/20 et 14/20
- **Mention Passable** pour une moyenne générale comprise entre 10/20 et 12/20

2 - Pour les épreuves de CC de Session 1 :

- En cas d'absence justifiée, la note du CC est neutralisée.
- En cas d'absence non justifiée, la note du CC est de 0/20.

3 - En cas d'échec à la 1<sup>ère</sup> session :

- Pour les BCC 1, BCC 2 et BCC 3 non validés, l'étudiant se présente aux épreuves de Session 2 (CT et/ou CC) des UE de Session 1 non validées de son choix.
- Pour le BCC 4, l'étudiant se présente aux épreuves de Session 2 (CT et/ou CC) des UE 09 et/ou UE 10 non validées.
- Les notes de Suivi Projet de l'UE 09 et de Suivi Stage de l'UE 10 sont conservées.
- Les notes de la Session 2 remplacent celles de la Session 1.
- Les règles de compensation et d'attribution des mentions s'appliquent pour la Session 1 et pour la Session 2.

4 - En cas d'échec après les Sessions 1 et 2 d'examen, les BCC (et les ECTS correspondants) pour lesquels la note obtenue est supérieure ou égale à 10/20 restent acquis.

## ANNEXES

### DESCRIPTIFS DES UE DE LA LICENCE PROFESSIONNELLE

**Mention : Métiers de la Santé : Management des établissements d'Hydrothérapie**

**Parcours : Thermalisme, thalassothérapie, spa**

**Responsable : Sybille DUPUY**

## BCC 1 : GESTION DES ETABLISSEMENTS D'HYDROTHERAPIE

**Nombre de crédits ECTS** : 13

**Volume horaire total pour l'étudiant(e)** : 211 h de cours + 132 h de travail personnel

**Année / Semestre** : S5

**Responsable de l'UE** : Sybille DUPUY, [sybille.dupuy@u-bordeaux.fr](mailto:sybille.dupuy@u-bordeaux.fr)

| UE                                       | Chapitre                                     | Séance                                  | Volume |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|--------|
| UE 01 Stratégie, Marketing, Démarche RSE |                                              |                                         | 76 h   |
|                                          | Chapitre 1 - Stratégie d'entreprise          |                                         | 16 h   |
|                                          |                                              | 1. Diagnostic stratégique - Bases       | 3 h    |
|                                          |                                              | 2. Stratégies de développement          | 7 h    |
|                                          |                                              | 3. TD                                   | 4 h    |
|                                          |                                              | 4. Révisions                            | 2 h    |
|                                          | Chapitre 2 - RSE et démarche éco-responsable |                                         | 10 h   |
|                                          |                                              | 1. Fondamentaux                         | 2 h    |
|                                          |                                              | 2. Responsabilité environnementale      | 2 h    |
|                                          |                                              | 3. Responsabilité économique            | 2 h    |
|                                          |                                              | 4. Responsabilité sociale               | 2 h    |
|                                          |                                              | 5. Cas RSE en thermalisme               | 2 h    |
|                                          | Chapitre 3 - Analyse sectorielle             |                                         | 10 h   |
|                                          |                                              | 1. Diagnostic stratégique sectoriel     | 5 h    |
|                                          |                                              | 3. Présentation secteur SPA en France   | 3 h    |
|                                          |                                              | 4. Thermalisme Thalassothérapie Espagne | 2 h    |
|                                          | Chapitre 4 - Marketing sectoriel             |                                         | 25 h   |
|                                          |                                              | 1. Marketing Introduction               | 2 h    |
|                                          |                                              | 2. Stratégie marketing                  | 9 h    |

|                                                                                |      |
|--------------------------------------------------------------------------------|------|
| 2. Stratégie marketing - Bases                                                 | 2 h  |
| 3. Marketing opérationnel - Communication                                      | 12 h |
| Chapitre 5 - Communication digitale                                            | 15 h |
| 1. Création site internet                                                      | 6 h  |
| 2. Marketing digital                                                           | 9 h  |
| UE 02 Contrôle de gestion, Communication interpersonnelle, GRH, GRC            | 67 h |
| Chapitre 1 - Contrôle de gestion                                               | 25 h |
| 1. Bases de la gestion financière                                              | 10 h |
| 2. Identification des coûts, analyse de la rentabilité                         | 10 h |
| 3. Analyse des indicateurs commerciaux                                         | 5 h  |
| Chapitre 2 - Communication interpersonnelle                                    | 14 h |
| 1. Communication (écoute active, CNV, analyse transactionnelle)                | 6 h  |
| 2. Soft skills (posture professionnelle, gestion des conflits)                 | 6 h  |
| 3. La transmission: technique courant didactico-pédagogique                    | 2 h  |
| Chapitre 3 - Gestion des Ressources Humaines                                   | 23 h |
| 1. Introduction à la GRH                                                       | 3 h  |
| 2. Recrutement                                                                 | 10 h |
| 3. Santé au travail                                                            | 3 h  |
| 4. Dispositifs RH (évaluation, gestion de la paie)                             | 4 h  |
| 5. Conduite de réunion                                                         | 3 h  |
| Chapitre 4 - Gestion de la Relation Client                                     | 5 h  |
| 1. Gestion de la relation du client (protocole d'accueil, techniques de vente) | 3 h  |
| 2. Optimisation du planning de soin                                            | 2 h  |
| UE 03 Outils de gestion et pratiques professionnelles                          | 68 h |
| Chapitre 1 - Progiciel Nymphaea                                                | 20 h |
| 1. Création fiche client et fiche dossier                                      | 3 h  |
| 2. Paramétrage (soins, personnel) et Gestion administrative                    | 3 h  |
| 3. Planification                                                               | 3 h  |
| 4. Facturation, Encaissement                                                   | 3 h  |

|                                    |                                                  |              |
|------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------|
|                                    | 5. Edition des listes (personnel, unité, ...)    | 3 h          |
|                                    | 6. Gestion des stocks                            | 2 h          |
|                                    | 7. Statistiques / extractions                    | 3 h          |
| Chapitre 2 - Création d'entreprise |                                                  | 15 h         |
|                                    | 1. Le projet                                     | 3 h          |
|                                    | 2. Juridique, fiscal, social                     | 3 h          |
|                                    | 3. Etude financière                              | 3 h          |
|                                    | 4. Assistance BGE Pro                            | 3 h          |
|                                    | 5. Présentation des projets                      | 3 h          |
| Chapitre 3 - Cas d'entreprise      |                                                  | 6 h          |
|                                    | 1. Thalasso & Spa                                | 3 h          |
|                                    | 2. Etablissement Thermal                         | 3 h          |
| Chapitre 4 - Visite                |                                                  | 27 h         |
|                                    | 1. Les Thermes                                   | 2 h          |
|                                    | 2. Thermes Borda                                 | 2 h          |
|                                    | 3. SPA SPLENDID                                  | 2 h          |
|                                    | 4. Thalazur St Jean de Luz                       | 3 h          |
|                                    | 5. Les Thermalies                                | 14 h         |
|                                    | 6. Spa Paris (Villa Thalgo, Hôtel Spa Fouquet's) | 4 h          |
|                                    |                                                  | <b>211 h</b> |

### **Connaissances et compétences acquises**

#### **A l'issue des enseignements du BCC 1, l'étudiant sera capable de :**

- Appréhender la stratégie d'entreprise et les particularités des secteurs de la thalassothérapie, du thermalisme et des spas
- Appréhender la démarche RSE et ses volets environnemental, économique et social, appliquée au secteur d'insertion professionnelle
- Réaliser un diagnostic stratégique, comprendre une stratégie d'entreprise
- Maîtriser la démarche marketing d'un établissement d'hydrothérapie
- Concevoir et conduire une étude de marché

- Concevoir un plan marketing
- Appréhender la notion de marketing digital
- Créer un site web et développer des actions de e-communication
- Appréhender les bases et enjeux du financement et de rentabilité d'un projet et les documents de synthèse de gestion financière (compte de résultat, bilan)
- Identifier les coûts (schéma des coûts complets et choix de gestion), analyser des marges et la rentabilité globale
- Analyser les données financières et commerciales (indicateurs d'évaluation du CA, reporting à partir des extractions de progiciel)
- Mieux se connaître, mieux connaître les autres
- Utiliser les outils de communication interpersonnelle
- Transmettre des compétences et animer une séance d'apprentissage
- Animer et gérer une équipe professionnelle dans un cadre légal
- Appréhender les fondamentaux du développement commercial et les particularités sectorielles de la gestion de la relation clientèle
- Développer des projets de commercialisation et de gestion de la relation clients
- Connaître les fonctionnalités d'un progiciel de gestion (Nymphéa)
- Maîtriser les techniques de gestion d'un établissement d'hydrothérapie à l'aide d'un progiciel adapté au secteur (pratiquer la réservation des soins, créer un planning, assurer la gestion des stocks, mettre en place des outils de reporting)
- Appréhender la démarche de création d'entreprise
- Concevoir un plan de financement de projet, un business plan

### **Validation des UE 1, UE 2 et UE 3 :**

Chaque UE du BCC 1 est validée si sa note est supérieure ou égale à 10/20 avec obtention des ECTS correspondants.

## BCC 2 : MAITRISE ET VALORISATION DE L'EAU

**Nombre de crédits ECTS** : 6

**Volume horaire total pour l'étudiant(e)** : 88 h de cours + 75 h de travail personnel

**Année / Semestre** : S5

**Responsable de l'UE** : Karine DUBOURG, [karine.dubourg@u-bordeaux.fr](mailto:karine.dubourg@u-bordeaux.fr)

| UE                                                        | Chapitre                       | Séance                                                 | Volume |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------|--------|
| UE 04 Types d'eaux et produits dérivés, gestion sanitaire |                                |                                                        | 55 h   |
|                                                           | Chapitre 1 - Eaux              |                                                        | 18 h   |
|                                                           |                                | 1. Catégories d'eaux                                   | 3 h    |
|                                                           |                                | 2. L'eau au sein des organismes vivants                | 2 h    |
|                                                           |                                | 3. EU-EDCH                                             | 6 h    |
|                                                           |                                | 4. ECS                                                 | 1 h    |
|                                                           |                                | 5. EMN 1 -Règlementation                               | 2 h    |
|                                                           |                                | 6.EMN 2 -Règlementation                                | 2 h    |
|                                                           |                                | 7. Eau de mer                                          | 2 h    |
|                                                           | Chapitre 2 - Produits dérivés  |                                                        | 6 h    |
|                                                           |                                | 1. Dérivés des eaux thermales                          | 1 h    |
|                                                           |                                | 2. Dérivés des eaux marines (algues labo Biarritz)     | 2 h    |
|                                                           |                                | 3. Produits cure et cosmétiques thermaux (Dax & Terra) | 1 h    |
|                                                           |                                | 4. Visite usine TERDAX                                 | 2 h    |
|                                                           | Chapitre 3 - Sciences de l'eau |                                                        | 10 h   |
|                                                           |                                | 1. Chimie de l'eau et du chlore                        | 4 h    |
|                                                           |                                | 2. Bases de la microbiologie de l'eau                  | 6 h    |
|                                                           | Chapitre 4 - Piscines          |                                                        | 21 h   |
|                                                           |                                | 1. Piscines : fonctionnement                           | 7 h    |
|                                                           |                                | 2.Baignade et analyse des formes chlorées              | 5 h    |

|                                          |                                                                                                |             |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                          | 3. Microbiologie - Filtrations sur membrane                                                    | 4 h         |
|                                          | 4. Microbiologie - Confirmations 1                                                             | 2 h         |
|                                          | 5. Microbiologie - Confirmations 2                                                             | 3 h         |
| UE 05 Santé et soins, hygiène et qualité |                                                                                                | 33 h        |
| Chapitre 1 - Santé et soins              |                                                                                                | 21 h        |
|                                          | 1. Le système de santé en France                                                               | 3 h         |
|                                          | 2. Indications/Contre-indications - Prescription de l'activité physique et des soins par l'eau | 3 h         |
|                                          | 3. Découverte pratique soins d'hydrothérapie                                                   | 3 h         |
|                                          | 4. Techniques de soins thermaux (vidéo)                                                        | 1 h         |
|                                          | 5. Soins de Thalassothérapie                                                                   | 3 h         |
|                                          | 6. Le sens du toucher                                                                          | 3 h         |
|                                          | 7. Ergonomie au travail et prévention TMS                                                      | 3 h         |
|                                          | 8. ETP-Education à la santé                                                                    | 2 h         |
| Chapitre 2 - Hygiène et qualité          |                                                                                                | 12 h        |
|                                          | 1. Bases de l'hygiène                                                                          | 4 h         |
|                                          | 2. Conception de protocoles d'hygiène                                                          | 2 h         |
|                                          | 3. Qualité                                                                                     | 3 h         |
|                                          | 4. Management de la qualité en thermalisme - AQUACERT                                          | 2 h         |
|                                          | 5. Nettoyage et désinfection                                                                   | 1 h         |
|                                          |                                                                                                | <b>88 h</b> |

### **Connaissances et compétences acquises**

#### **A l'issue des enseignements du BCC 2, l'étudiant sera capable de :**

- Appréhender les différents types d'eaux et leurs produits dérivés
- Appréhender les notions fondamentales de la chimie de l'eau
- Appréhender le rôle de l'eau au sein des organismes vivants
- Appréhender les aspects techniques et réglementaires liés à la gestion de l'eau

- Assurer une gestion efficiente de l'appareil de production dans les aspects techniques et sanitaires
- Mobiliser les outils de pilotage de l'appareil de production
- Appréhender le système de santé en France
- Appréhender les indications/contre-indications de l'activité physique et des soins par l'eau
- Décrire les soins d'hydrothérapie
- Prévenir les TMS grâce à l'ergonomie au travail
- Appréhender l'ETP et l'éducation à la santé
- Appréhender la gestion du risque sanitaire
- Appréhender la démarche qualité
- Conduire une politique d'hygiène-qualité au sein d'un établissement
- Appliquer la réglementation sanitaire
- Réaliser des protocoles d'hygiène
- Procéder au nettoyage et à la désinfection
- Identifier les interlocuteurs indispensables à une démarche sur les plans administratifs, techniques, médical, sanitaire, réglementaire

**Validation des UE 4 et UE 5 :**

Chaque UE du BCC 2 est validée si sa note est supérieure ou égale à 10/20 avec obtention des ECTS correspondants.

### BCC 3 : COMPETENCES TRANSVERSALES

**Nombre de crédits ECTS** : 11

**Volume horaire total pour l'étudiant(e)** : 150 h de cours + 153 h de travail personnel

**Année / Semestre** : S5

**Responsable de l'UE** : Sybille DUPUY, [sybille.dupuy@u-bordeaux.fr](mailto:sybille.dupuy@u-bordeaux.fr)

| UE                          | Chapitre                                             | Séance                                                       | Volume |
|-----------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------|
| UE 06 Anglais               |                                                      |                                                              | 93 h   |
|                             | Chapitre 1 - Anglais des affaires                    |                                                              | 35 h   |
|                             |                                                      | 1. Anglais e-learning/ CV, covering letter                   | 9 h    |
|                             |                                                      | 2. Anglais e-learning/ Communication, Questions & answers    | 7 h    |
|                             |                                                      | 3. Anglais e-learning/ How to deal with a customer complaint | 12 h   |
|                             |                                                      | 4. Anglais e-learning/ Meeting                               | 7 h    |
|                             | Chapitre 2 - Anglais sectoriel                       |                                                              | 48 h   |
|                             | Chapitre 3 : Certification TOEIC                     |                                                              | 10 h   |
|                             |                                                      | Préparation TOEIC                                            | 10 h   |
|                             |                                                      | Surveillance TOEIC                                           | 0 h    |
| UE 07 Démarche scientifique |                                                      |                                                              | 22 h   |
|                             | Chapitre 1 - Espace numérique Université de Bordeaux |                                                              | 3 h    |
|                             |                                                      | 1. ENT                                                       | 1 h    |
|                             |                                                      | 2. Ressources documentaires                                  | 2 h    |
|                             | Chapitre 2 - Documentation scientifique              |                                                              | 4 h    |
|                             |                                                      | 1. Gestion des références bibliographiques - Zotero          | 1 h    |
|                             |                                                      | 2. Analyse et synthèse de l'information                      | 3 h    |
|                             | Chapitre 3 - Intelligence artificielle               |                                                              | 3 h    |
|                             |                                                      | IA - Généralités et outils                                   | 3 h    |
|                             | Chapitre 4 - Méthodes d'enquêtes                     |                                                              | 12 h   |

|                                      |                                       |              |
|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------|
|                                      | 1. Méthodes d'enquêtes - Introduction | 2 h          |
|                                      | 2. Méthodes qualitatives              | 2 h          |
|                                      | 3. Méthodes quantitatives             | 2 h          |
|                                      | 4. Focus sectoriel                    | 6 h          |
| UE 08 Personnalisation et Engagement |                                       | 35 h         |
| Chapitre 1 - Personnalisation        |                                       | 30 h         |
|                                      | Option 1 : Sport santé                | 30 h         |
|                                      | Option 2 : Soins en hydrothérapie     | 0 h          |
| Chapitre 2 - Engagement              |                                       | 5 h          |
|                                      |                                       | <b>150 h</b> |

\*L'étudiant choisit 1 option sur les 2 proposées (cours mutualisés avec la LP GRSE).

### **Connaissances et compétences acquises**

**A l'issue des enseignements du BCC 3, l'étudiant sera capable de :**

- Développer la capacité à travailler dans un contexte international
- Assurer une communication commerciale en anglais
- Communiquer aux clients et à l'équipe en anglais
- Développer un vocabulaire technique et sectoriel
- Présenter un protocole sanitaire en anglais
- Produire une brochure et un flyer en anglais
- Se préparer à passer le test TOEIC
- S'informer et utiliser les outils numériques de l'Université
- Réaliser une veille bibliographique en utilisant des ressources documentaires adaptées (BABORD +, Google Scholar, Science Direct, etc...)
- Gérer les références bibliographiques d'un article scientifique en utilisant le logiciel Zotero
- Comprendre les mécanismes de rédaction et de méthodologie académique d'un article scientifique
- Savoir rédiger un résumé d'un article scientifique
- Appréhender l'intelligence artificielle et ses outils

- Concevoir et conduire des enquête qualitatives et quantitatives
- Utiliser les principales fonctionnalités du logiciel Microsoft Office Excel dans un objectif de compilation et de traitement de données
- Personnaliser son parcours par des compétences transversales en sport santé ou soins en hydrothérapie
- Réaliser un projet d'engagement avec des étudiants d'autres LP

**Validation des UE 6, UE 7 et UE 8 :**

Chaque UE du BCC 3 est validée si sa note est supérieure ou égale à 10/20 avec obtention des ECTS correspondants

## BCC 4 : Projet et Stage

Nombre de crédits ECTS : 30

Volume horaire total pour l'étudiant(e) : 869 h

Année / Semestre : S6

Responsable de l'UE : Sybille DUPUY, [sybille.dupuy@u-bordeaux.fr](mailto:sybille.dupuy@u-bordeaux.fr)

| UE                  | Chapitre                                                   | Séance | Volume |
|---------------------|------------------------------------------------------------|--------|--------|
| UE 09 Projet tutoré |                                                            |        | 9 h    |
|                     | Chapitre 1 - Gestion de projet                             |        | 2 h    |
|                     | 1. Outils gestion de projet (Gantt)                        |        | 2 h    |
|                     | Chapitre 2 - Présentation de sujets des projets tutorés    |        | 2 h    |
|                     | APP                                                        |        | 1 h    |
|                     | FI/FC                                                      |        | 1 h    |
|                     | Chapitre 3 - Charte - Projet tutoré                        |        | 2 h    |
|                     | APP                                                        |        | 0 h    |
|                     | FI/FC                                                      |        | 2 h    |
|                     | Chapitre 4 - Aide à la rédaction - Poster                  |        | 3 h    |
|                     | APP                                                        |        | 0 h    |
|                     | FI/FC                                                      |        | 3 h    |
|                     | Jury                                                       |        | 0 h    |
|                     | Tutorat pédagogique                                        |        | 0 h    |
| UE 10 Stage         |                                                            |        | 16 h   |
|                     | Chapitre 1 - Aide à l'insertion professionnelle            |        | 8 h    |
|                     | 1. Construction CV et Lettres de motivation                |        | 3 h    |
|                     | 2. Préparation à l'entretien de recrutement                |        | 3 h    |
|                     | 3. Validation CV et lettres de motivation                  |        | 2 h    |
|                     | Chapitre 2 - Aide à la rédaction mémoire                   |        | 2 h    |
|                     | Charte Mémoire                                             |        | 2 h    |
|                     | Chapitre 3 - Présentation des sujets mémoire / point stage |        | 2 h    |

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| Chapitre 4 - Atelier d'aide à la rédaction mémoire | 4 h         |
| Séance 1 en groupe                                 | 3 h         |
| Séance 2 individuelle                              | 1 h         |
| Evaluation mémoire                                 | 0 h         |
| Jury                                               | 0 h         |
|                                                    | <b>25 h</b> |

### **Connaissances et compétences acquises**

#### **A l'issue des enseignements du BCC 4, l'étudiant sera capable de :**

- Travailler en équipe projet, animer un groupe de travail et respecter les objectifs selon un calendrier établi
- Construire et mettre en forme un travail universitaire de synthèse et d'analyse transmissible sous format poster académique
- Construire et mettre en forme un travail universitaire détaillé, documenté et d'analyse transmissible sous la forme d'un mémoire académique de fin d'étude
- Elaborer une réflexion personnelle sur un thème (question de recherche) ayant trait aux champs professionnels de la licence professionnelle en s'appuyant sur l'activité de terrain menée au sein de l'entreprise
- Faire preuve d'autonomie dans la recherche d'informations scientifiques, professionnelles et techniques
- Présenter et analyser la problématique dans son contexte technique, économique, scientifique, institutionnel et réglementaire
- Construire une méthodologie de travail permettant d'apporter des réponses à des problématiques initialement identifiées
- Analyser et synthétiser des résultats en vue de leur exploitation
- Développer une argumentation avec esprit critique
- Evaluer les perspectives du travail réalisé
- Rédiger un CV et une lettre de motivation, se présenter en entretien
- Etre capable de s'insérer professionnellement

#### **Validation des UE 09 et UE 10 :**

Chaque UE du BCC 4 est validée si sa note est supérieure ou égale à 10/20 avec obtention des ECTS correspondants.